Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2023

Policlinico

Luigi Di Liegro

	REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
Data	Febbraio 2023	Febbraio 2024	Febbraio 2023
Funzione	Risk Manager	Direttore Sanitario	Amministratore Unico
FIRMA			

Indice

1.0 Premessa

1.1 Contesto Organizzativo

1.2 Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati

1.3 Descrizione della posizione assicurativa

1.4 Resoconto delle attività precedenti

2.0 Matrice delle Responsabilità

3.0 Obiettivi

4.0 Attività

5.0 Modalità di diffusione

6.0 Riferimenti Normativi

7.0 Bibliografia e Sitografia

Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2023

Premessa

1.1 Contesto Organizzativo

Il presente PARS si riferisce alla struttura sanitaria denominata Policlinico "*Luigi Di Liegro*" situata a Roma in via dei Badoer n. 5. La struttura insiste nel territorio dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 3, che svolge la propria attività in un territorio di circa 500 kmq, con un bacino d'utenza di oltre 600.000 abitanti. In particolare il Policlinico "*Luigi Di Liegro*" si trova nell'ambito del XII Municipio che conta circa 141.000 abitanti.

Dati Strutturali 2022			
Posti letto ordinari	207 autorizzati di cui 148 accreditati	Area chirurgica	46 autorizzati di cui 20 accreditati
		Area medica	74 autorizzati di cui 45 accreditati
		Riabilitazione intensiva	57 autorizzati di cui 53 accreditati
		Lungodegenza medica	30
Posti letto diurni	23 autorizzati di cui 19 accreditati	Area Chirurgica	16 autorizzati di cui 12 accreditati
		Area Medica	1 autorizzato e accreditato
		Riabilitazione intensiva	6 autorizzati e accreditati
Dialisi	n. 14 postazioni + 2 HBsAg+. Autorizzate e accreditate		
Area chirurgica	n. 1 blocco operatorio composto da n. 2 sale operatorie		
Servizi	laboratorio generale di base, diagnostica per immagini (TAC-RMN), chirurgia ambulatoriale. Autorizzati e accreditati		
Poliambulatorio specialistico	n. 24 branche specialistiche autorizzate di cui 22 accreditate		

UUOO/SERVIZI 2022

- ✓ AREA MEDICA
  - Medicina generale: n. 69 pl ord. autorizzati e n. 40 pl ordinari accreditati + 21 straordinari per emergenza COVID
  - Nefrologia: n. 59 pl ord. autorizzati e accreditati
  - Day hospital multi specialistico: n. 1 pl ord. autorizzato e accreditato

- ✓ AREA CHIRURGICA
  - Chirurgia generale: n. 17 pl ord. autorizzati e n. 10 pl ordinari accreditati
  - Ortopedia: n. 12 pl ord. autorizzati e n. 6 pl ordinari accreditati
  - Urologia: n. 8 pl ord. autorizzati e n. 3 pl ordinari accreditati
  - Ginecologia: n. 3 pl ord. autorizzati e n. 1 pl ordinario accreditato
  - Chirurgia plastica e ricostruttiva: n. 6 pl ord. autorizzati
  - Day Surgery multi specialistico: n. 16 pl ord. autorizzati e n. 12 pl ordinari accreditati
  -

- ✓ AREA RIABILITATIVA (codice 56)
  - Riabilitazione ordinaria: n. 57 pl ord. autorizzati e n. 53 pl ordinari accreditati
  - Day hospital riabilitativo: n. 6 pl ord. autorizzati e accreditati

- ✓ AREA LUNGODEGENZA

UUOO/SERVIZI 2022

- Lungodegenza medica: n. 30 pl ord. autorizzati e accreditati

✓ DIALISI
- N. 14 postazioni + 2 HbsAg +, autorizzate e accreditate

✓ POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO:
- Chirurgia ambulatoriale
- Diagnostica per immagini
- Laboratorio generale di base
- Branche specialistiche ambulatoriali autorizzate e accreditate: anestesia, angiologia, cardiologia, chirurgia generale (APA), chirurgia vascolare, dermatologia, malattie metaboliche e diabetologia, scienze dell'alimentazione e dietetica, endocrinologia, gastroenterologia e endoscopia digestiva, medicina dello sport, medicina interna, nefrologia, neurologia, oculistica (APA), oncologia, ortopedia e traumatologia (APA), ostetricia e ginecologia (APA), otorinolaringoiatria, malattie dell'apparato respiratorio, urologia (APA), presidio di recupero e riabilitazione polifunzionale.
- Branche specialistiche ambulatoriali autorizzate: chirurgia plastica e ricostruttiva, odontoiatria.

✓ RESIDENZIALE
- 6 p.l. straordinari pe emergenza COVID DCA 45/20.

Dati Attività Aggregata 2022	Ricoveri	
ORDINARI	Chirurgia	453
	Medicina	1.575
	Nefrologia	63
	Ortopedia	362
	Ginecologia	2
	Urologia	283
	Riabilitazione	518
DAY HOSPITAL e DAY SURG	Chirurgia	897
	Ortopedia	482
	Ginecologia	629
	Urologia	134
	Riabilitazione	59
DAY HOSPITAL e DAY SURG Totale		1.695
Totale complessivo		**5891**

Dialisi

N. prestazioni Dialisi	Incluse prestazioni diagnostiche	10.240

Risorse umane al 31.12.22	n. unità	Ruolo sanitario: n. 342 Ruolo tecnico: n. 19 Ruolo amministrativo: n. 38 Altro personale: n. 32

1.2 Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati

Eventi segnalati nel 2019 (art. 2, c.5 della Legge 24/17)

Tipo evento	N° (% cadute sul totale degli eventi)	Principali fattori causali/contribuenti	Azioni di miglioramento	Fonte del dato
Near miss	Tot:15 100% cadute	Strutturali (0%) Tecnologici (0%) Organizzativi (50%) Procedure/ Comunicazione (50%)	Strutturali (0) Tecnologici (0) Organizzativi (0) Procedure/ Comunicazione (100%)	Sistemi di reporting (100%)
Eventi avversi	Tot: 3 100% cadute			
Eventi sentinella	Tot: 0			

Sinistrosità

(art. 4 c. 3 della legge 24/17)

Anno	N. Sinistri	Risarcimenti erogati
2014	1	0
2015	1	0
2016	0	0
2017	2	0
2018	2	0
2019	1	0
2020	2	1
2021	1	1
2022	0	0
TOT	10	2

1.3 Posizione Assicurativa

Anno	Polizza e data Scadenza	Garanzia	Compagnia Assicurativa	Premio	Broker	Franchigie
2014 /2015	n.10439013D dal 24/7/2014 al 23/07/2015	RCT/O	LLOYD'S	€ 180.000	AEC MASTER BROKER SRL	€75.000 (op. non chirurgiche) €100.000 (op. chirurgiche) €150.000 (sinistro mortale)
2015	n. 1903930 dal 24/7/2015 al 23/09/2015	RCT/O	LLOYD'S	€ 32.498,13	AEC MASTER BROKER SRL	€75.000 (op. non chirurgiche) €100.000 (op. chirurgiche) €150.000 (sinistro mortale)
2015/ 2016	n.10439013Dd al 24/9/2015 al 23/09/2016	RCT/O	LLOYD'S	€ 215.160,00	AEC MASTER BROKER SRL	€75.000 (op. non chirurgiche) €100.000 (op. chirurgiche) €150.000 (sinistro mortale)
2016/ 2017	n.10470205G dal 24/9/2016 al 23/09/2017	RCT/O	LLOYD'S	€ 205.074,37	AEC MASTER BROKER SRL	€75.000 (op. non chirurgiche) €100.000 (op. chirurgiche) €150.000 (sinistro mortale)
2017/ 2018	n.10504566Q dal 24/9/2017 al 23/09/2018	RCT/O	LLOYD'S	€ 383.253,74	AEC MASTER BROKER SRL	€75.000 (op. non chirurgiche) €100.000 (op. chirurgiche) €150.000 (sinistro mortale)
2018/ 2019	n.10504566Q dal 24/9/2017 al 23/09/2018	RCT/O	LLOYD'S	€ 383.253,74	AEC MASTER BROKER SRL	€75.000 (op. non chirurgiche) €100.000 (op. chirurgiche) €150.000 (sinistro mortale) € 350.000 (sinistri provocati da medici di parte pubblica prima del 16-11-16)
2019/ 2020	n.10537202G	RCT/O	LLOYD'S	€ 383.253,74	AEC MASTER	€75.000 (op. non chirurgiche)

Anno	Polizza e data Scadenza	Garanzia	Compagnia Assicurativa	Premio	Broker	Franchigie
	dal 24/09/19 al 23/09/2020				BROKER SRL	€100.000 (op. chirurgiche) €150.000 (sinistro mortale) € 350.000 (sinistri provocati da medici di parte pubblica prima del 16-11-16)
2020/ 2021	n.10537202J-LB dal 24/09/20 al 23/09/2021	RCT/O	LLOYD'S	€ 383.253,74	AEC MASTER BROKER SRL	€75.000 (op. non chirurgiche) €100.000 (op. chirurgiche) €150.000 (sinistro mortale) € 350.000 (sinistri provocati da medici di parte pubblica prima del 16-11-16)
2021/ 2022	n.RCH000200 00102al 23.09.22	RCT/O	AMTRUST	€ 510.000	AMTRUST INSURENCE ITALY	€75.000 (RC/CRO) €150.000 (sinistro mortale) € 375.000 (sinistri a danni e cose)
2022/ 2023	n. 429354754 dal 23.09.22 asl 23.09.23	RCT/O	GENERALI ITALIA	€ 487.471,88	GENERALI ITALIA	€75.000 (per sinistro) € 150.000 (per sinistro mortale) € 2500 (RCT danni a cose RCO lavoratore e infortunio)

1.4 Resoconto delle attività precedenti

Obiettivo A: diffondere la cultura della sicurezza delle cure.		
Attività	Realizzata	Evidenze
1. Corso di formazione in ambito di Clinical Risk Management (EA, ES, NM)	SI	Verbali presenze operatori

Obiettivo B: migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.		
Attività	Realizzata	Evidenze
2. Corso di formazione sull'Incident Reporting	SI	Verbali presenze operatori
3. Corso di formazione sull'utilizzo dell'audit clinico	SI	Verbali presenze operatori
4. Corso di Formazione sul Safety WalkRoud	SI	Verbali presenze operatori
Obiettivo C: Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.		
5. Corso di formazione sulle cadute	SI	Verbali presenze operatori
Obiettivo D: diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo.		
6. Corso di formazione degli operatori sanitari mirata al monitoraggio e prevenzione delle ICA	SI	Verbali presenze operatori
7. Corso di formazione degli operatori sanitari medici mirata al corretto uso di antibiotici	SI	Verbali presenze operatori
Obiettivo E: implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle mani attraverso uno specifico piano di Azione locale che, sulla base dei contenuti del documento regionale e delle specificità locali, individui le attività da raggiungere entro il 31.12.23 gli obiettivi definiti nel Piano di Intervento e ne assicuri il mantenimento o il miglioramento negli anni successivi.		
8. Definizione e monitoraggio Piano di Intervento igiene delle mani	SI	Verbali/Audit/Verifiche dell'aggiornamento Piano Igiene Mani
Obiettivo F: migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento delle ICA incluse quelle da infezioni invasive da enterobatteri resistenti ai carbapenemi (CRE).		
9. Corso di formazione sull' Antimicrobical Stewardship	SI	Verbali presenze operatori
10. Corso di formazione sulle modalità di raccolta e flusso della sorveglianza sulle batteriemie da CRE	SI	Verbali presenze operatori

2.0 Matrice Responsabilità PARS

Azione	Risk Manager	Direttore Sanitario	Direzione Generale
Redazione PARS e proposta deliberazione	R	C	C
Adozione PARS con deliberazione	I	R	R
Monitoraggio PARS	R	C	I

3.0 Obiettivi Strategici

Il PARS intende proseguire e consolidare le azioni intraprese nell'anno precedente in ambito di prevenzione dei rischi e, in coerenza con la Mission aziendale, sono stati identificati i seguenti obiettivi strategici non legati alla gestione del rischio infettivo:

A	Diffondere la cultura della sicurezza delle cure
B	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi
C	Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.

Obiettivi legati alla gestione del rischio infettivo:

D	Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo
E	Implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle mani attraverso uno specifico piano di Azione locale che, sulla base dei contenuti del documento regionale e delle specificità locali, individui le attività da raggiungere entro il 31.12.23 gli obiettivi definiti nel Piano di Intervento e ne assicuri il mantenimento o il miglioramento negli anni successivi
F	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento delle ICA incluse quelle da infezioni invasive da enterobatteri resistenti ai carbapenemi (CRE)

Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario
PARS
2023

4.0 Attività

Obiettivo A	Diffondere la cultura della sicurezza delle cure
Attività 1	Aggiornamento corso di formazione in ambito di Clinical Risk Management (EA, ES, NM)
Indicatore	Esecuzione di almeno un'edizione del corso entro il 31.01.2024
Standard	Numero totale di operatori sanitari che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	R	R	C

Obiettivo B	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi
Attività 2	Aggiornamento Corso di formazione sull'Incident Reporting
Indicatore	Esecuzione di almeno un'edizione del corso entro il 31.01.2024
Standard	Numero totale di operatori sanitari che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	R	R	C

Obiettivo B	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi
Attività 3	Aggiornamento Corso di formazione sull'utilizzo dell'audit clinico
Indicatore	Esecuzione di almeno un'edizione del corso entro il 31.01.2024

Standard	Numero totale di operatori sanitari che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso	R	C	R
Esecuzione corso	I	R	C

Obiettivo B	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi
Attività 4	Aggiornamento Corso di Formazione sul Safety WalkRoud
Indicatore	Esecuzione corso entro il 31.01.2024
Standard	Numero totale di operatori sanitari che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	I	R	C

Obiettivo C	Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.
Attività 5	Aggiornamento Corso di formazione sulle cadute
Indicatore	Riduzione del numero di cadute 2022 vs 2023 del 5%
Standard	Numero totale cadute secondo incidenza SIG
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	C	R	C

Obiettivo D	Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo

Attività 6	Up date Corso di formazione degli operatori sanitari mirata al monitoraggio e prevenzione delle ICA
Indicatore	Esecuzione corso entro il 31.01.2024
Standard	Numero totale di operatori sanitari che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	C	R	C

Obiettivo D	Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo
Attività 7	Up date Corso di formazione degli operatori sanitari medici mirata al corretto uso di antibiotici
Indicatore	Esecuzione corso entro il 31.01.2024
Standard	Numero totale di operatori sanitari medici che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	C	R	C

Obiettivo E	Implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle mani
Attività 8	Definizione e monitoraggio Piano di Intervento igiene delle mani
Indicatore	Esecuzione attivita da cronoprogramma con verifica il 31.01.24
Standard	Documento Regionale: adesione al cronoprogramma regionale
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	C	R	C

Obiettivo F	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo
Attività 9	Indagine di prevalenza sulle principali ICA
Indicatore	Esecuzione del report entro il 31.01.2024
Standard	Numero totale di operatori sanitari medici che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	C	R	C

Obiettivo F	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo
Attività 10	Aggiornamento Corso di formazione sulle modalità di raccolta e flusso della sorveglianza sulle batteriemie da CRE
Indicatore	Esecuzione corso entro il 31.01.2024
Standard	Numero totale di operatori sanitari medici che hanno partecipato > al 65%
Fonte	Team Clinical Risk Management

Matrice di Responsabilità			
Azione	Direttore Sanitario e/o Responsabile Sanitario	Risk Manager	Team CRM
Progettazione corso	R	R	C
Accreditamento Corso/Attività	R	C	R
Esecuzione corso	C	R	C

5.0 Modalità di diffusione PARS

Al fine del corretto svolgimento di tutte le attività previste dal presente PARS e del raggiungimento degli obiettivi prefissati, è prevista la sua diffusione con le seguenti modalità:

- trasmissione ai responsabili medici, ai coordinatori e a tutte le funzioni della struttura;
- presentazione a tutti gli operatori in occasione degli eventi formativi;
- pubblicazione su Intranet e Internet (sito web).

6.0 Riferimenti Normativi

Determinazione Regione Lazio G00643 del 25.01.22 - Adozione documento indirizzo per elaborazione Piano Annuale Gestione Rischio Sanitario (PARS) - Pubblicazione sul BURL n. 11 del 01.02.2022.

7.0 Bibliografia e Sitografia

1 Ministero della Salute: "*Risk Management in Sanità il problema degli errori*" Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003;
2 WHO – World Alliance for patient safety - The second Global Patient Safety Challenge 2008 "*Safe Surgery Save Live*";
3 The New NHS: modern and dependable. London: Stationary Office, 1997;
4 Reason J, Managing the risks of organizational accidents, 1997;
5 Reason J, Human error: models and management, BMJ 2000; 320; 768-770;
6 Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del Ministero della Salute: http://www.salute.gov.it;
7 Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella luglio 2009.